



PASSO A PASSO

COMO SOLICITAR A SUSPENSÃO DE ENTREGA DE UMA ENCOMENDA



Passo a passo: Como solicitar a suspensão de uma entrega

- 1 Acessar o Portal Correios e digitar o código do objeto no campo Acompanhe seu objeto.



Correios

English | Español | idCorreios

Encomendas e Logística | Correspondência e Marketing | Soluções Empresariais e Governo | Serviços Financeiros e Conveniências | Loja Virtual | Filatelia | Ferramentas | De A a Z | Busca

Ninguém para receber a sua encomenda?
Caixa de correio inteligente é a solução!

Saiba mais

Acompanhe seu objeto
Para RASTREAMENTO, digite:
Código de 13 dígitos ou CPF/CNPJ

Busca CEP ou Endereço
Não utilize nº de casa ou apartamento ou abreviação.
Digite um CEP ou um endereço

Preços e Prazos
Selecione o produto ou serviço
Selecione o produto ou serviço

- 2 Outra forma de acesso é diretamente pelo sistema de rastreamento.



Correios

Outros sites

Sistemas

Rastreamento

- Rastreamento de objetos
- Rastreamento de objetos em outros países
- Como rastrear um objeto
- Siglas utilizadas no rastreamento de objetos

Rastreamento por objeto ou CPF/CNPJ*

Consulte a situação de seus objetos nos Correios. Digite seu CPF/CNPJ ou até 50 códigos de 13 dígitos cada, separando-os com ponto e vírgula. Ex: AA123456789BR;AA987654321BR;AA100833276BR.

*Para consultas por CPF/CNPJ, será requisitado efetuar login no idCorreios.

Buscar

Caso seja de interesse, verifique se o seu objeto está destinado a uma [área com restrição de entrega domiciliar](#)

Passo a passo: Como solicitar a suspensão de uma entrega

3 Clicar no botão “Suspendir Entrega”, se ele estiver ativo para o objeto.

Correios Outros sites

Sistemas

Rastreamento

Rastreamento de objetos

Rastreamento de objetos em outros países

Como rastrear um objeto

Siglas utilizadas no rastreamento de objetos

SO 402 217 791 BR

Objeto postado
06/04/2019 18:27 BRASÍLIA / DF

06/04/2019 18:27 BRASÍLIA / DF Objeto postado

Todos os objetos internacionais estão sujeitos à cobrança do despacho postal. Clique [aqui](#) para saber mais.

Nova Consulta

Imprimir

Receber SMS

Suspendir Entrega

Cancelar Estabelecer SMS

▶ Botão inativo!

Suspendir Entrega

▶ Botão ativo!

Suspendir Entrega

Se o botão “Suspendir Entrega” estiver inativo para o objeto, **não é possível** solicitar sua suspensão de entrega.

Isso ocorre porque a situação do objeto não permite tal solicitação. O objeto pode já ter sido disponibilizado para retirada em alguma unidade ou ter saído para entrega pelo carteiro, ou, ainda, ter algum tipo de bloqueio registrado por autoridades fiscalizadoras, entre outras situações.

Passo a passo: Como solicitar a suspensão de uma entrega

- 4 Informar login (ou CPF/CNPJ) e senha idCorreios do remetente do objeto. O IdCorreios utilizado deve ser o idCorreios do CPF/CNPJ informado no momento da postagem.

Central de Autenticação - CAS

Central de Autenticação Unica - Logon-ec

Faça login para prosseguir

idCorreios é um mecanismo de autenticação gratuita para acesso ao Portal Correios e seus serviços.

Você pode entrar utilizando o seu CPF/CNPJ ou idCorreios cadastrados.

Por razões de segurança, por favor clique em Sair e feche o seu navegador quando terminar de acessar os serviços que precisam de autenticação!

Entre com seu usuário e Senha

CPF/CNPJ ou idCorreios:
01234567890

Senha:

ENTRAR

[Esqueci a senha](#)

[Cadastre-se no idCorreios](#)

Caso o usuário ainda não tenha cadastro no idCorreios, será necessário realizar o cadastro, clicando em “Cadastre-se no idCorreios”, abaixo do botão “ENTRAR”.

Caso não tenha sido informado CPF/CNPJ na postagem, a solicitação não poderá ser registrada!

Passo a passo: Como solicitar a suspensão de uma entrega

- 5** Confira o código do objeto para o qual deseja solicitar a suspensão da entrega. Após certificar-se quanto ao código do objeto, preencha o campo com o ID Tiquete da postagem. Em seguida, clique em “Confirmar”.

The screenshot shows the Correios website interface. At the top left is the Correios logo. To the right is a search bar with the text 'Outros sites'. Below the logo is a navigation menu with 'Sistemas' highlighted. Under 'Sistemas', there is a 'Rastreamento' section with a list of links: 'Meus Rastreamentos', 'Rastreamento de objetos', 'Rastreamento de objetos em outros países', 'Como rastrear um objeto', 'Siglas utilizadas no rastreamento de objetos', and 'Sair'. The main content area is titled 'Solicitar suspensão de entrega do objeto ao destinatário'. It displays the user's name and phone number: 'NOME SOBRENOME DO USUÁRIO: 012.345.678-90' with '[Voltar]' and '[Sair]' links. A warning message states: 'Atenção! Ao solicitar a suspensão de entrega de um objeto, ele será devolvido ao remetente. Essa solicitação não pode ser cancelada. Clique aqui para saber mais.' Below this is a form with a note: 'Os campos assinalados com (*) são obrigatórios.' The form title is 'Desejo suspender a entrega do objeto:'. It contains a text input field with the value 'B0402217791BR'. Below the input field is the instruction: 'Para prosseguir, informe o código ID Tiquete impresso no comprovante de postagem e clique em confirmar.' There is a label 'ID Tiquete*' with an information icon and an empty text input field. At the bottom of the form is a checkbox with the text: 'Ao clicar em confirmar, declaro que li e concordo com o termo de uso de encomendas nacionais.' and a 'Confirmar' button.

? O que é o ID Tiquete?
O ID Tiquete é um código único relativo ao atendimento na agência dos Correios. Ele está disponível no comprovante impresso entregue pelo atendente no momento da postagem. Para localizá-lo verifique o canto superior direito do comprovante.

- ▶ A obrigatoriedade desse código tem o objetivo de aumentar a segurança dos clientes, assegurando que a suspensão de entrega foi solicitada pelo remetente do objeto, pois apenas ele tem acesso ao comprovante de postagem.

Passo a passo: Como solicitar a suspensão de uma entrega

- 6** Se a informação do ID Tíquete estiver correta, o sistema exibirá a tela de confirmação abaixo, com a mensagem “Solicitação de suspensão de entrega do objeto AA1234567890BR registrada com sucesso!”.

Sistemas

Rastreamento

- Meus Rastreamentos
- Rastreamento de objetos
- Rastreamento de objetos em outros países
- Como rastrear um objeto
- Siglas utilizadas no rastreamento de objetos
- Solicitar a suspensão da entrega de um objeto
- Sair

Solicitar suspensão de entrega do objeto ao destinatário

NOME SOBRENOME DO USUÁRIO
012.345.678-90 [Voltar] [Sair]

Solicitação de suspensão de entrega do objeto SO402217791BR registrada com sucesso! E agora?

Sua solicitação foi registrada! Mas fique calmo, pois sua encomenda continuará o caminho dela até a unidade que faria a entrega ao destinatário.

Chegando lá, a unidade identifica que há uma restrição de entrega e, então, encaminha a encomenda para o endereço do remetente!

Após fazer o caminho de volta, a encomenda é entregue ao remetente!

Clique [aqui](#) para conhecer as condições e restrições do serviço de Suspensão de Entrega.

- 7** O próximo passo é aguardar a encomenda chegar até a unidade responsável pela entrega ao destinatário. Nessa unidade, o sistema alerta aos carteiros que a encomenda deve ser devolvida ao remetente.

Atenção! Antes de usar, confira as condições e restrições dessa funcionalidade, disponíveis em: [Termo de Condições Operacionais](#), [Termo de Condições Comerciais](#) e [Termo de Condições para Registro de Manifestação](#) (para acessar, clique ou copie o link abaixo no seu navegador).
<http://www.correios.com.br/logistica/contrate-os-correios/termos-e-anexos-dos-produtos-e-servicos-contratados>