



# Entrega rápida para compras internacionais





O Correios Packet é o serviço de importação simplificada de encomendas no Brasil, que compreende o recebimento no Brasil, o desembaraço aduaneiro e a distribuição em domicílio, ofertado aos atuantes na cadeia logística do comércio eletrônico internacional, desde vendedores internacionais, *marketplaces*, operadores logísticos privados e operadores postais designados.

Trata-se de uma nova solução que visa agilizar todo o processo de importação, pois conta com a integração tecnológica completa desde a postagem na origem, Correios, Receita Federal do Brasil e órgãos anuentes do comércio exterior, garantindo uma entrega mais rápida e segura ao importador brasileiro.



Importação de encomendas destinadas a todo o Brasil, com rastreamento completo, desde a origem até a entrega final;



Troca de informações via *Application Programming Interface - API* e *Electronic Data Interchange - EDI*;



Envolve recebimento das encomendas no Brasil, desembaraço aduaneiro e entrega até o destinatário.



Mais uma opção de frete qualificado para e-consumidores brasileiros;

É possível rastrear as encomendas por meio do código de rastreamento ou pelo CPF do importador brasileiro/destinatário, tanto pelo Sistema de Rastreamento de Objetos como pelo portal do importador, no ambiente “Minhas Importações” no site Correios.

# Benefícios

Serviço de importação simplificada para entrega de encomendas em todo o Brasil.

É possível acompanhar cada passo da encomenda durante todo o percurso, desde a origem até a entrega final.



Velocidade e integridade na troca de informações via sistemas, permitindo uma conexão mais ágil entre Origem, Correios e Receita Federal;

Consequentemente, oferece mais agilidade nos processos de desembaraço aduaneiro e entrega na última milha, proporcionando a diminuição do prazo total da entrega no Brasil;

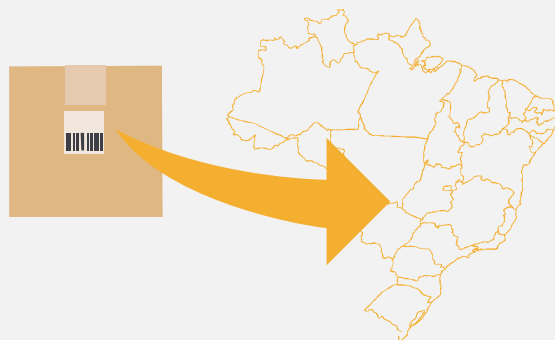


Melhora na experiência de compra pelos e-consumidores brasileiros.

Despacho Postal já incluso nos custos do frete. Não há cobrança do serviço de Despacho Postal junto aos importadores brasileiros.



# Modalidades Correios Packet de envio ao Brasil



## *Express*

## *Standard*

Entrega prioritária;

Entrega não prioritária;

Prazos de até 4 dias para as principais capitais, após o desembarço aduaneiro;

Prazos de até 10 dias para as principais capitais, após o desembarço aduaneiro;

O código de rastreamento inicia-se com “IX” + 9 números + 2 letras (BR).  
Exemplo:  
IX123456789BR

O código de rastreamento inicia-se com “NX” + 9 números + 2 letras (BR).  
Exemplo:  
NX123456789BR

Rastreamento completo

Rastreamento completo

Limite de Peso: Até 30kg

Limite de Peso: Até 30kg

Dimensões: Até 100 cm  
Soma dos lados até 200 cm

Dimensões: Até 100 cm  
Soma dos lados até 200 cm

3 tentativas de entrega

2 tentativas de entrega

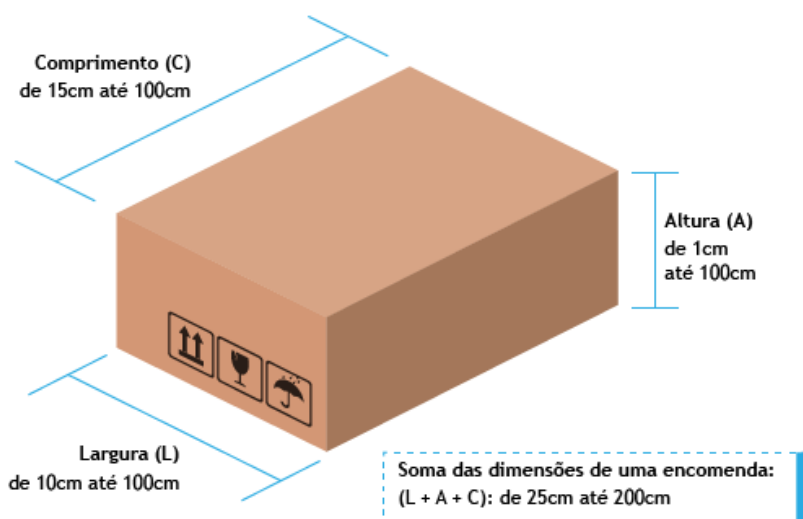
Mercadorias até US\$ 3.000

Mercadorias até US\$ 3.000

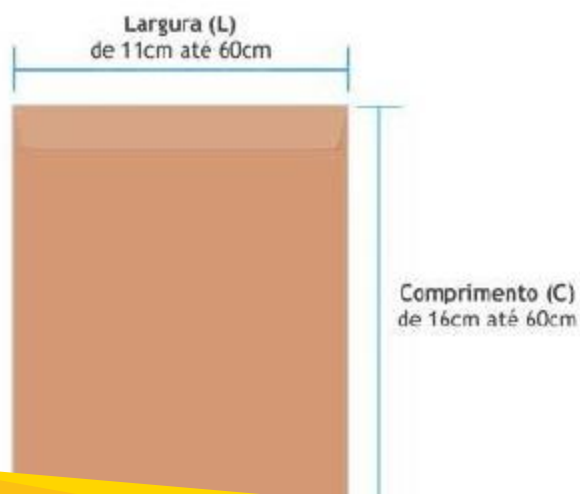
▶ *Lojas virtuais internacionais geralmente empregam as designações “Brazil Direct Mail ou Brazil Priority Line”.*

# Peso e dimensão

Express e Standard  
Pacotes até 30kg



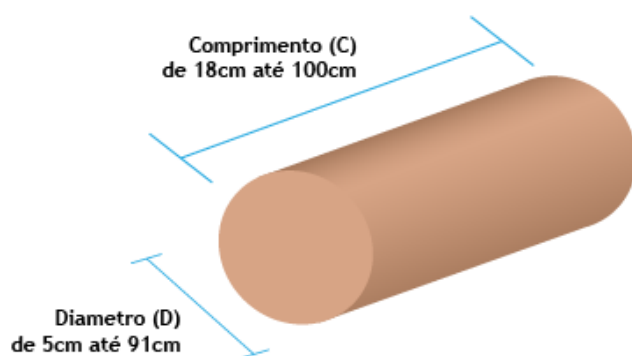
<i>Pacote e caixa</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>
<i>Comprimento (C)</i>	<i>15 cm</i>	<i>100 cm</i>
<i>Largura (L)</i>	<i>10 cm</i>	<i>80 cm</i>
<i>Altura (A)</i>	<i>1 cm</i>	<i>100 cm</i>
<i>Soma das dimensões: C+L+A</i>	<i>26 cm</i>	<i>200 cm</i>



<i>Envelope</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>
<i>Comprimento (C)</i>	<i>16 cm</i>	<i>60 cm</i>
<i>Largura (L)</i>	<i>11 cm</i>	<i>60 cm</i>

# Peso e dimensão

Packet Express e Standard  
Pacotes até 30kg



Soma das dimensões de uma encomenda  
(2xD) + C:  
de 28cm até 200cm

<i>Rolo</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>
<i>Comprimento (C)</i>	<i>18 cm</i>	<i>100 cm</i>
<i>Diâmetro (L)</i>	<i>5 cm</i>	<i>80 cm</i>
<i>Soma das dimensões: C+L+A</i>	<i>28 cm</i>	<i>200 cm</i>

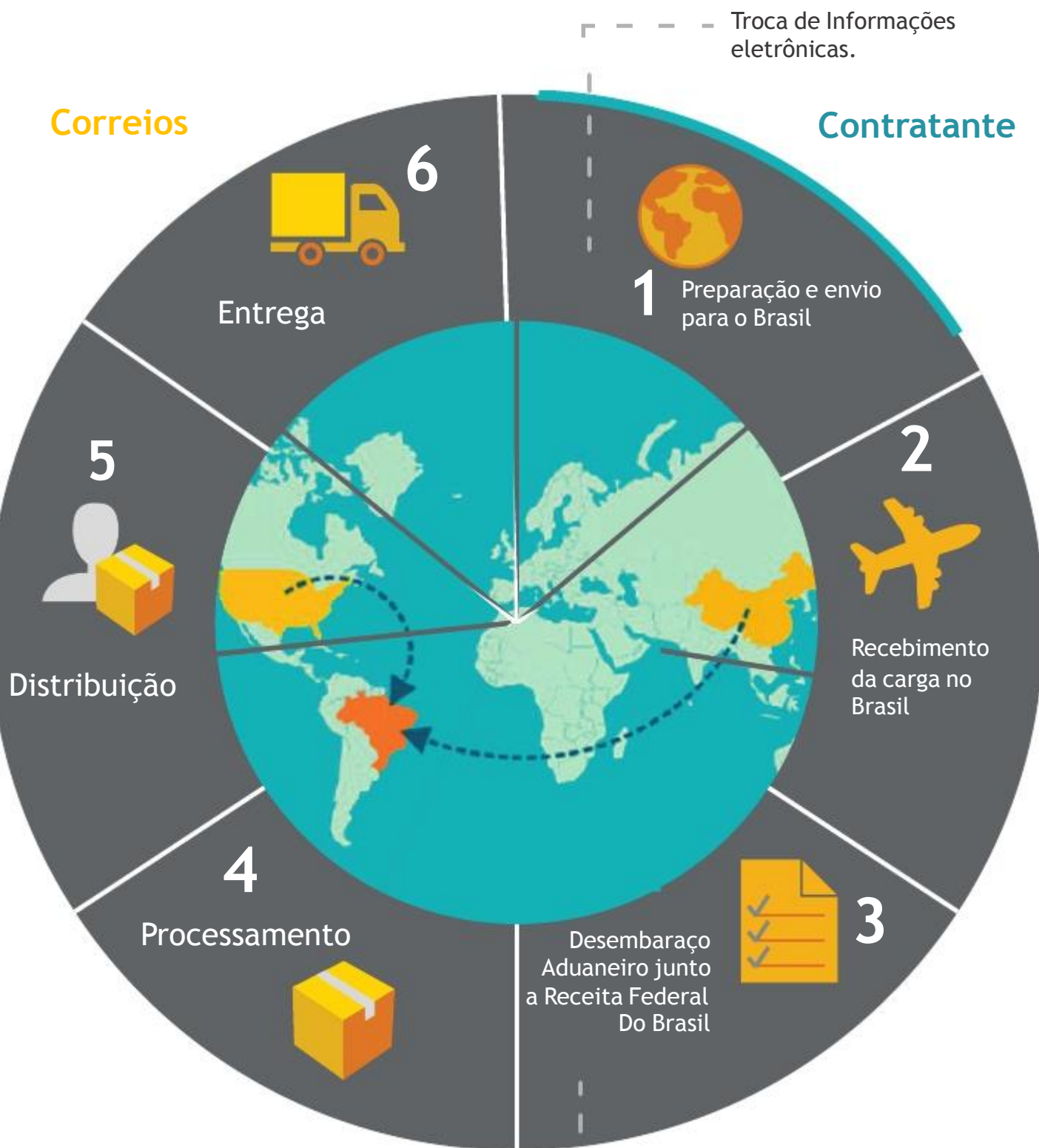


<i>Serviço</i>	<i>Peso Máximo</i>
<i>Packet Standard</i>	<i>até 30kg</i>
<i>Packet Express</i>	<i>até 30kg</i>

# Fluxo do Produto

Correios

Contratante



Troca de Informações eletrônicas.

Distribuição

Recebimento da carga no Brasil

Processamento

Desembaraço Aduaneiro junto a Receita Federal Do Brasil

Troca de Informações eletrônicas.



# Reconhecimento Internacional



Em 2020, os Correios alcançaram o 1º lugar nas categorias *CrossBorder* e *Customer Service* no prêmio internacional World Post e Parcel, considerado o “Óscar” da Indústria Postal em todo o mundo com empresas postais e privadas do setor logístico com o Novo Modelo de Importação (Minhas Importações) pela transformação digital ofertada a todos os brasileiros, juntamente com os novos serviços de importação Correios Packet e Compra Fora.



Acesse:  
[wppawards.com/2020-winners](http://wppawards.com/2020-winners)

Os Correios entregam cerca de **600 mil encomendas** internacionais por dia em qualquer cidade ou região do Brasil, permitindo acesso ao e-commerce internacional a todos os brasileiros com acesso à internet. Por mês, cerca de 3 mil toneladas de pacotes importados são entregues pelos Correios, equivalente a 3 mil carros populares.





# Entrega rápida para compras internacionais

Para saber mais, acesse:  
[correios.com.br/packet](http://correios.com.br/packet)