

Nono grupo de questionamentos e respostas referente ao Certame do Chamamento 001/2011

QUESTIONAMENTO 1:

1. Em que pese os argumentos da ECT, retornamos com nossas considerações a par de deixar claro que a condição imposta pela ECT é impossível de cumprimento por parte de bandeiras, sem que isso não resulte da necessidade de a repassar àquelas empresas informações cadastrais de nossos clientes.
2. O item 5.1.1.6.1 assim dispõe **O arquivo deverá conter os dados necessários para identificação de cada cliente e seu cartão** e a resposta da ECT ao nosso esclarecimento essa assim posicionou: **A bandeira por sua vez conhece a identificação dos cartões que se encontram ativos, portanto, cabe ao banco autorizar a bandeira a prestar as informações requeridas pela ECT.**
 - 2.1. Reafirmamos que uma bandeira não possui dados que lhe permita identificar cada cliente e seu cartão, tão-somente possui dados que lhe permitem saber quantos cartões ativos tem cada instituição emissora dos cartões emitidos de sua marca.
 - 2.2. Assim, cabe esclarecer junto à ECT:
 - 2.2.1 Pretende-se obter a quantidade de cartões ativos que uma Instituição possui em determina bandeira? Ou
 - 2.2.2 Pretende-se obter a identificação de cada cliente da Instituição que tenha cartão ativo de uma determinada bandeira?
 - 2.2.3 Se a pretensão é a pergunta feita em 2.2.2, não nos parece razoável que devamos ofertar a bandeira tais informações, se nos é possível fazer sem que haja a necessidade de divulgação a terceiros.

RESPOSTA: A bandeira encaminhará as informações que dispõe sobre os cartões de crédito ativos. Se necessário caberá ao banco parceiro complementar as informações, cuja operacionalização será definida em Anexo Operacional. A disposição do Edital visa atender aos órgãos de controle, no sentido de que a informação sobre o cartão de crédito ativo não parta só do banco parceiro, mas também de um terceiro envolvido no processo, que possa convalidar a informação, para que se efetive, por parte da ECT, o faturamento e a cobrança.

Brasília, 30 de maio de 2011.



Fernando Miranda de Oliveira
Presidente da Comissão de Seleção



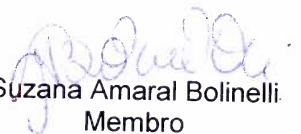
Daniela Borja Rodrigues dos Santos
Membro



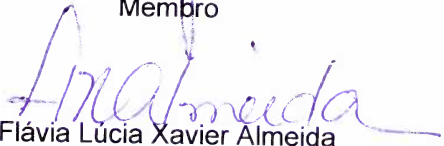
Armando Giannetti
Membro



Lilian Avaloni Guedes
Membro



Suzana Amaral Bolinelli
Membro



Flávia Lúcia Xavier Almeida
Membro